



# Manual do Usuário

G250 / G250W

Impressora térmica não fiscal



## Sumário

Avisos de segurança .....	3
Aplicações principais .....	3
Download de Drivers, Utilitários e Manuais .....	3
Recursos.....	3
Desembalando .....	4
Conhecendo sua Impressora.....	4
Instalação – Observações Gerais .....	4
Instalando a Impressora - conexões .....	5
Instalando a Impressora - Instalação da bobina de papel .....	5
Instalando impressora na parede .....	6
Imprimindo o autoteste.....	7
Impressão do cupom do status do WIFI .....	8
Posição dos botões e indicadores luminosos .....	9
Funções dos botões e indicadores luminosos .....	9
Modelo G250 .....	9
Modelo G250W.....	9
Instalando e Configurando a Impressora no computador .....	10
Instalando Driver de comunicação com a Impressora.....	10
Configurando a Impressora para o Windows gerenciar a fila de impressão .....	13
Configurando a Impressora na rede .....	15
Configurando a Impressora em rede Ethernet .....	15
Configurando Impressora em rede WIFI (Apenas para o Modelo G250W).....	16
Testando a comunicação de rede via Browser .....	16
Manutenção da Impressora .....	17
Produtos necessários para limpeza da impressora: .....	17
Passos para limpeza: .....	17
Solução de erros e problemas .....	18
Manutenção da guilhotina .....	19
Guilhotina Travada .....	19
Especificações .....	21
Especificações das interfaces de comunicação .....	21
Interface USB .....	21
Interface Serial .....	22
Interface Gaveta.....	22
Tabela de qualidade de sinal WIFI .....	22
Informações de contato com a GERTEC .....	23

## Avisos de segurança

- \* Não toque na cabeça de impressão
  - \* Não toque na lâmina da guilhotina
  - \* Não dobre o cabo de alimentação excessivamente nem coloque objetos pesados sobre ele
  - \* Não utilize a impressora quando ela estiver desmontada ou avariada podendo ocasionar risco ao usuário
  - \* Ao conectar ou desconectar a fonte de alimentação da rede elétrica/impressora, sempre puxe pelo plugue
  - \* Mantenha fora do alcance das crianças
  - \* Utilize apenas acessórios originais/homologados
  - \* Manutenções devem ser efetuadas apenas por profissional especializado
  - \* Instale a impressora em uma superfície firme e nivelada que evite vibração excessivas
  - \* Não permita a entrada de líquidos e outros objetos na impressora
  - \* Não conecte uma linha telefônica ao conector de acionamento de gaveta
- “Recomendamos que você desconecte a impressora da tomada se não a usar por um longo período”

## Aplicações principais

- \* Recibos de sistema de pontos de venda
- \* Recibos de sistema de cobrança
- \* Recibos em geral, postos, hospitais, sistema de aviação civil
- \* Tickets de consultas, recibos de sistema de serviços
- \* Tickets de controle de fila de atendimento
- \* Recibos de pedágios

## Download de Drivers, Utilitários e Manuais

Recursos adicionais são disponibilizados para facilitar a utilização deste equipamento. Os arquivos para download bem como seus manuais de utilização poderão ser encontrados em nosso website [www.gertec.com.br](http://www.gertec.com.br).

- Driver Windows
- Aplicativo Utilitário de Configuração da impressora
- Manual ESC/POS

## Recursos

- Tamanho compacto, recursos avançados
- Impressão de alta velocidade de 250 mm/seg.
- Suporte à impressão de código de barras 2D (QRCODE)
- Impressão de alta qualidade
- Baixo ruído de trabalho
- Acionamento da gaveta de dinheiro
- Fácil Manutenção
- Várias interfaces disponíveis (Serial RS232 + USB + Ethernet + WIFI disponível nos modelos G250W)
- Buffer de dados de comunicação
- Suporte a recursos de caracteres, negrito, sublinhado, espaçamento de linha e espaçamento de caracteres
- Suporte para download de imagens NV
- Baixo consumo de energia e baixo custo de operação
- Compatível com conjunto de comando ESC/POS
- Modo de impressão do driver de alta velocidade
- Página web integrada para configurar a impressora diretamente\*

## Desembalando

Após desembalar a unidade, verifique se todos os acessórios necessários estão incluídos na caixa.

- 1 unidade - Guia rápido
- 1 unidade - Impressora G250 ou G250W
- 1 unidade - Cabo de dados USB
- 1 unidade - Adaptador de alimentação com cabo AC
- 1 unidade - Bobina papel térmico

## Conhecendo sua Impressora

- 1 - LED's de sinalização
- 2 - Avançar papel
- 3 - Saída de papel
- 4 - Trava para abertura do compartimento de papel
- 5 - Alimentação
- 6 - Serial
- 7 - USB-B
- 8 - Ethernet
- 9 - Gaveteiro (24V/ 1A)
- 10 - Botão liga/ desliga



## Instalação – Observações Gerais

Atenção ao ambiente e condições de utilização do produto. Evite acidentes e a perda da garantia.

Utilize somente o cabo de alimentação e a fonte que acompanham o produto, evitando assim mau funcionamento e acidentes.

Não abra o equipamento enquanto estiver imprimindo, e evite tocar nas partes internas que poderão estar aquecidas enquanto ligado ou logo após o uso.

Desligue o cabo da tomada caso o equipamento tenha sido exposto a líquidos e umidade extrema (acima de 90%).

Não utilize o equipamento em ambientes com fuligem, poeira, vapor salino (maresia) ou em ambientes com umidade ou temperatura fora dos limites especificados na ficha técnica deste produto. ([Especificações](#)).

O modelo G250W ao ser iniciada efetuará a impressão de um cupom com o status da conexão com a rede WIFI.

## Instalando a Impressora - conexões

1. Conecte o plug do cabo DC ao conector de alimentação da impressora ("1" alimentação DC)
2. Conecte o cabo de dados ao conector da interface da impressora ("2" serial ou "3" USB ou "4" ethernet) ou utilize a interface Wifi disponível no modelo G250W.
3. Coloque o cabo da gaveta no conector de interface quando aplicável ("5" gaveta dinheiro)

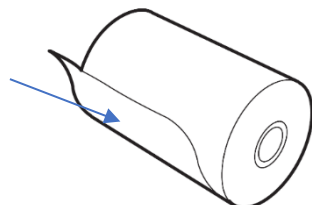


## Instalando a Impressora - Instalação da bobina de papel

1. Abra o compartimento do papel acionando a trava lateral, conforme indicação
2. Insira a bobina de papel no local indicado. Certifique-se apenas que ela esteja do lado correto, com a face térmica voltada para frente
3. Puxe a ponta do papel, de modo a deixá-la ligeiramente para fora do compartimento e feche a tampa
4. Ao fechar a tampa, verificar se está fechada corretamente para que não ocorra problemas de atolamento do papel.



**Atenção:**  
Manter o lado  
térmico do  
papel para  
frente



## Instalando impressora na parede

A impressora G250 possui cavidades na parte inferior para possibilitar a montagem em superfícies na posição vertical. Para isso basta fixar dois parafusos (padrão 3mm cabeça chata) na posição onde irá fixar a impressora. Ambos alinhados na posição horizontal a uma distância de 60mm entre centros, mantendo uma altura de 19mm entre o topo do parafuso e a superfície. Em seguida fixar a impressora iniciando pelo furo de guia que é menor e na sequência inserindo o furo maior. Assim que inserido os dois parafusos desloque a impressora para baixo de forma a acomodar a cabeça do parafuso no encaixe.

Parte inferior da impressora onde será encaixado os parafusos



Posição que a impressora quando fixada à parede.

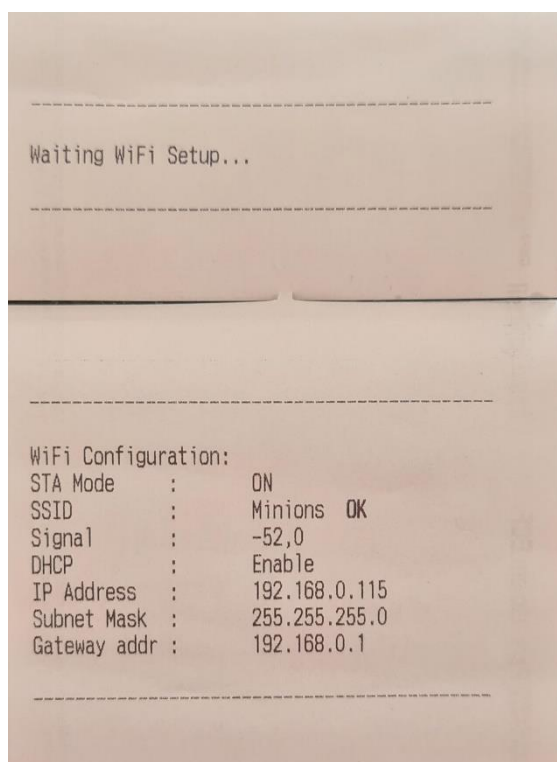


## Imprimindo o autoteste

É possível imprimir um ticket de autoteste sem precisar conectar a G250 a um PC. Para isso, desligue pelo botão “liga/desliga” a impressora e agora com o botão de “avançar papel” pressionado ligue novamente e mantendo o “avançar Papel” pressionado por alguns segundos até que o LED indicador de erro apague e então solte. A impressão da configuração da impressora começará logo em seguida. Vide exemplo abaixo:



## Impressão do cupom do status do WIFI



## Posição dos botões e indicadores luminosos

1. Indicador de alimentação
2. Indicador de erro
3. Indicador de papel
4. Botão de ejeção do papel
5. Botão liga/desliga



## Funções dos botões e indicadores luminosos

### Modelo G250

Indicador			Bipe	Descrição do estado da impressora
Energia	Erro	Papel		
Ligado	Desligado	Desligado	/	Pronta
Desligado	Desligado	Desligado	/	Impressora sem alimentação de energia
Desligado	Piscando	Desligado	Um bipe com o indicador de erro	Tampa de impressão aberta
Ligado	Desligado	Piscando	Dois bipes a cada 1 segundo	Tampa de impressão fechada e papel não identificado
Piscando	Desligado	Piscando	Dois bipes a cada 1 segundo	Sem papel
Piscando	Piscando	Piscando	/	Modo atualização IAP
Ligado	Piscando	Desligado	Bipe contínuo	Erro na guilhotina

### Modelo G250W

Indicador			Bipe	Descrição do estado da Impressora
Energia	Papel	Erro		
Ligado	Desligado	Desligado	/	Pronta
Desligado	Desligado	Desligado	/	Impressora sem alimentação de energia
Ligado	Piscando	Desligado	Um bipe a cada 5 segundos	Tampa de impressão aberta
Ligado	Piscando	Piscando	Três bipes a cada 5 segundos	Tampa de impressão aberta e papel não identificado
Ligado	Piscando	Desligado	Dois bipes a cada 5 segundos	Sem papel
Flash	Piscando	Flash	/	Modo atualização IAP
Ligado	Piscando	Desligado	Bipe contínuo	Erro na guilhotina
Ligado	Piscando	Piscando	Um bipe a cada 5 segundos	Erro no sensor

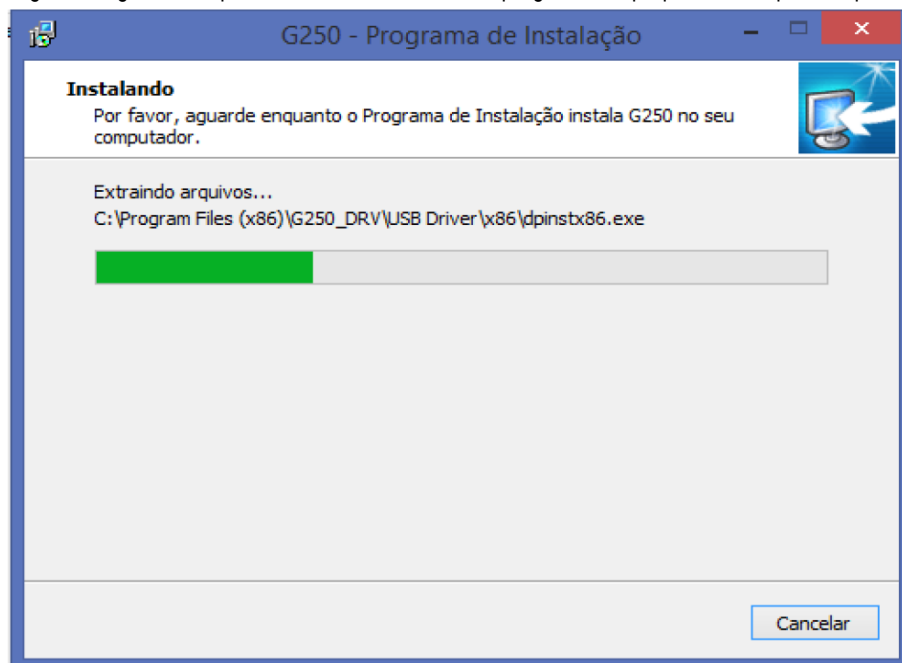
## Instalando e Configurando a Impressora no computador

### Instalando Driver de comunicação com a Impressora

Baixar o driver no site [www.gertec.com.br](http://www.gertec.com.br) e extrair o arquivo. Execute o Driver G250 Spooler\_VCOM.exe, ao abrir a tela abaixo clique em Avançar.



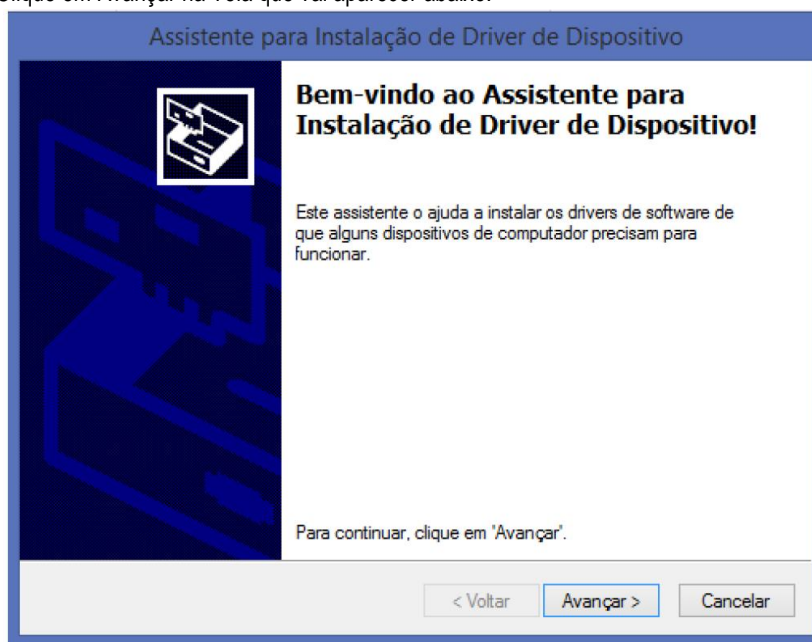
Logo em seguida vai aparecer a tela abaixo, onde o programa vai preparar o computador para instalação dos drivers.



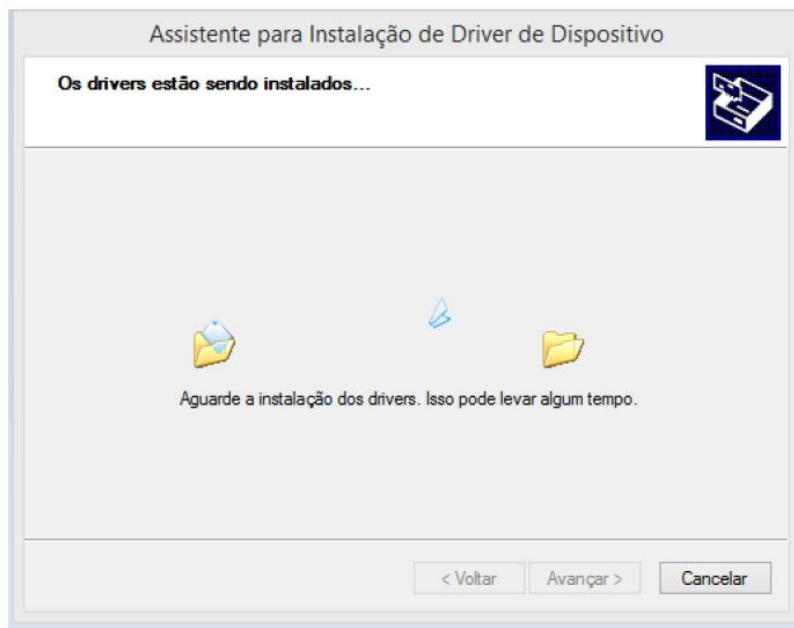
Ao concluir vai aparecer a tela abaixo. Clique no Instalador Driver Spooler e VCOM G250, conforme a imagem abaixo selecionada para iniciar a instalação das portas USB.



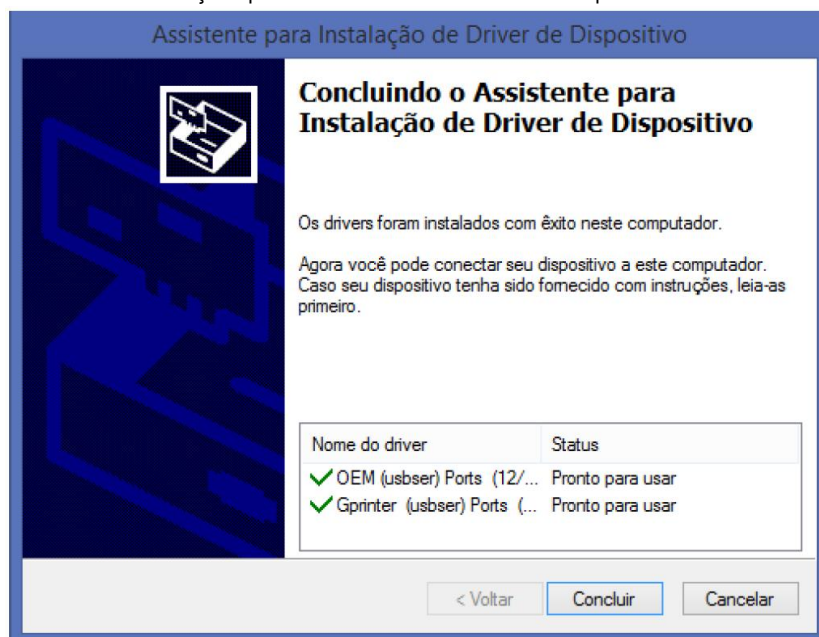
Clique em Avançar na Tela que vai aparecer abaixo.



Nesse momento os drivers serão instalados.

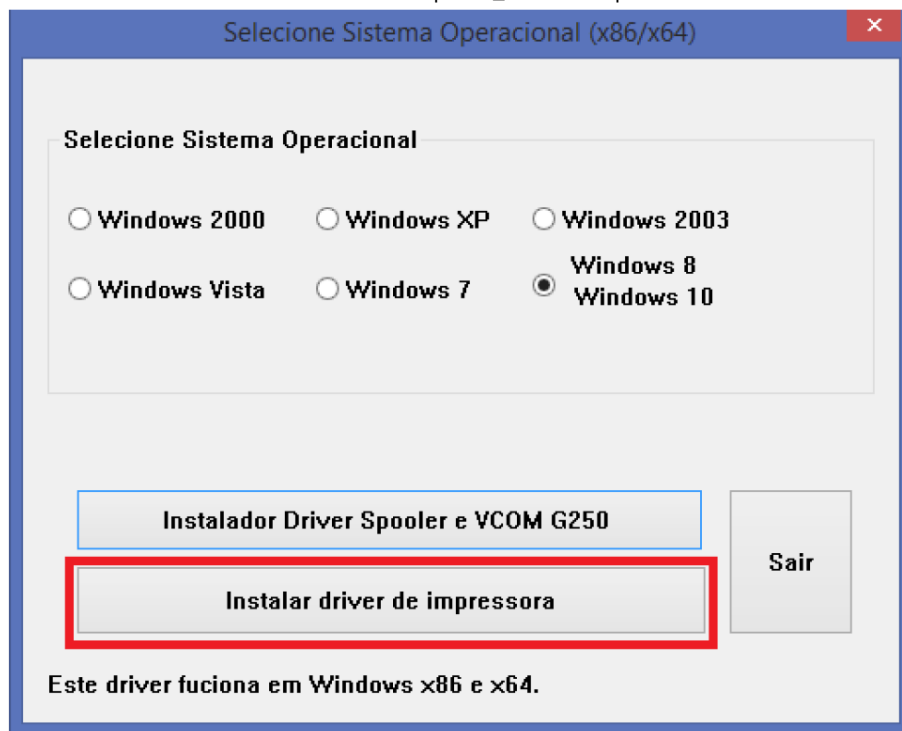


Ao concluir a instalação aparecerá a tela com o Status Pronto para usar.

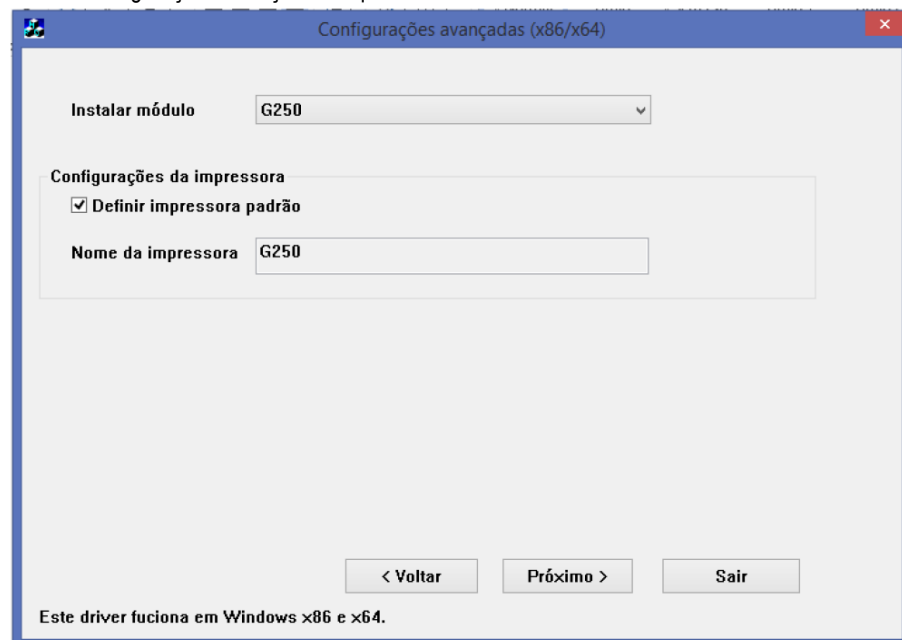


## Configurando a Impressora para o Windows gerenciar a fila de impressão

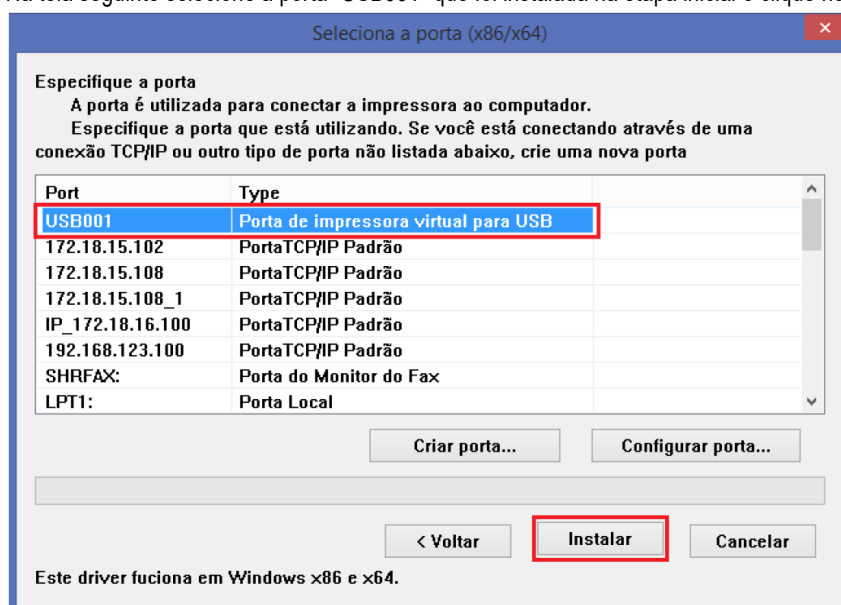
Com o executável aberto clique no botão “Instalar driver de impressora” como mostra a imagem abaixo, senão execute novamente o Execute o Driver G250 Spooler\_VCOM.exe para ter acesso a essa tela.



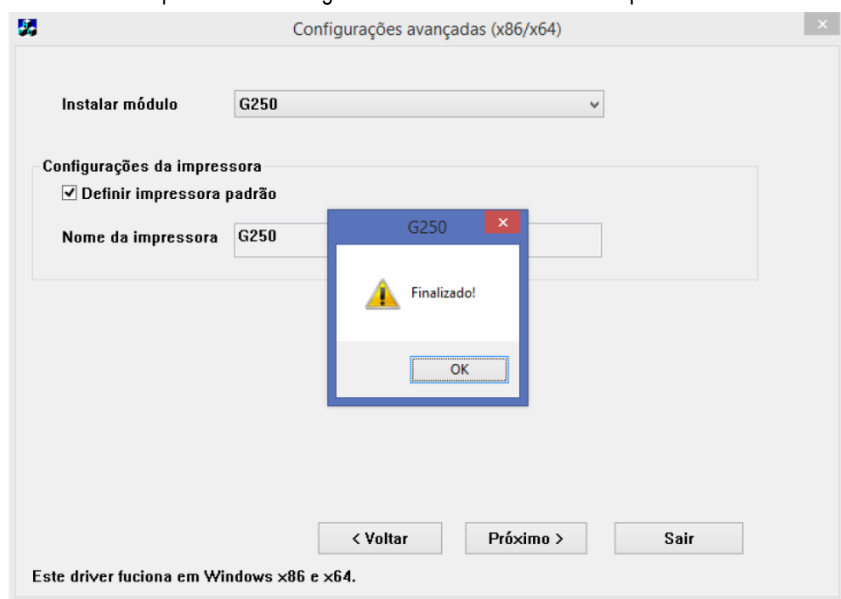
Na tela Configurações avançadas clique no botão “Próximo”



Na tela seguinte selecione a porta “USB001” que foi instalada na etapa inicial e clique no botão “Instalar”



Ao concluir vai aparecer a mensagem abaixo. Com isso o driver Spooler foi instalado com êxito.



## Configurando a Impressora na rede

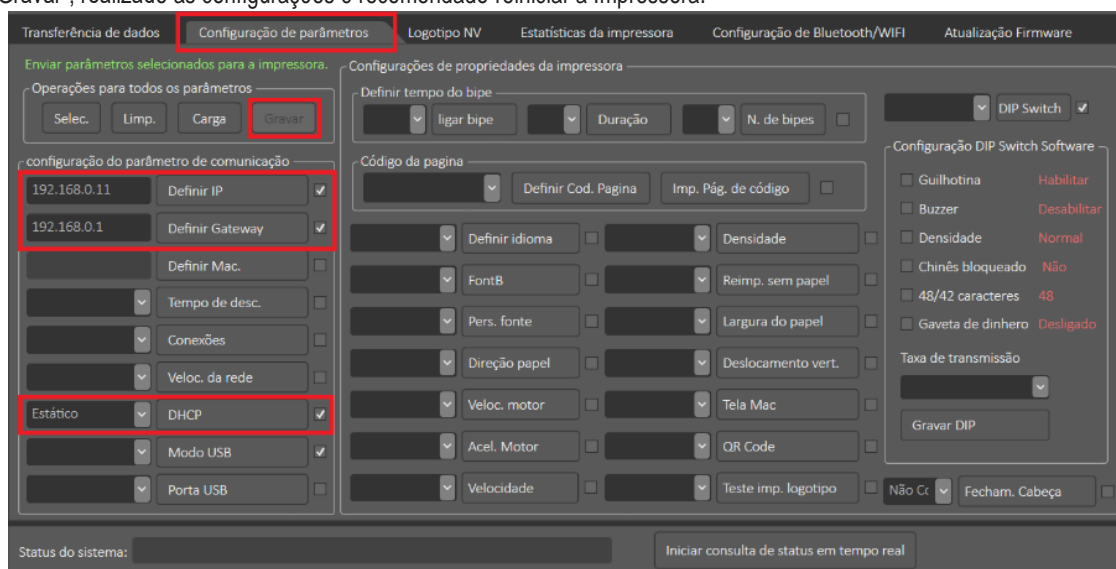
Para efetuar as configurações de rede das impressoras G250 e G250W é necessário utilizar o aplicativo Utility que pode ser encontrado para download no site [www.gertec.com.br](http://www.gertec.com.br).

Execute o Utility e selecione a porta USB à qual a impressora está conectada, selecione a opção Impressora USB e clique no botão “Testar Interfaces” para garantir que a impressora está comunicando, conforme a imagem abaixo:



## Configurando a Impressora em rede Ethernet

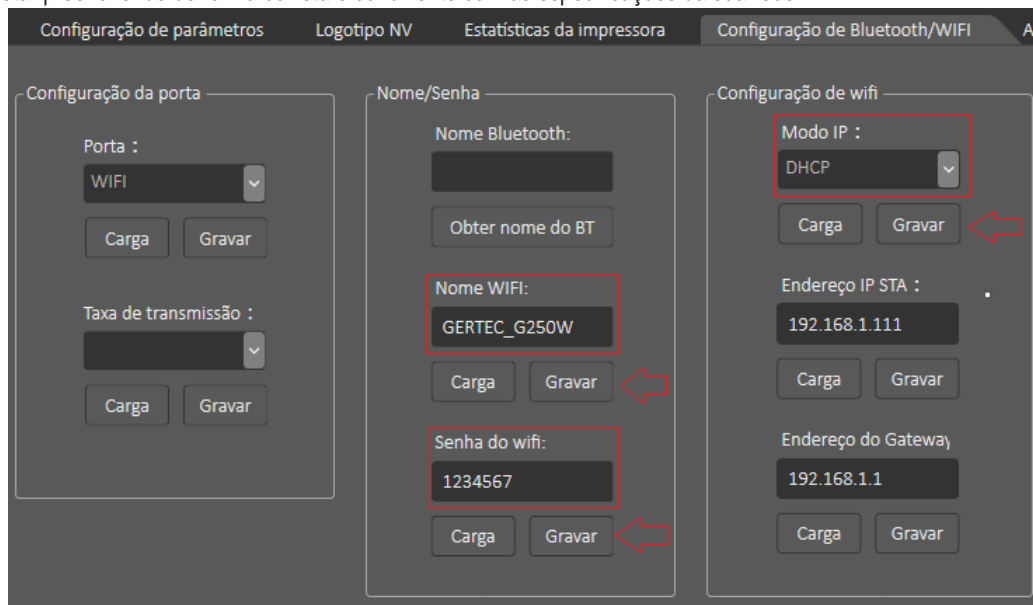
Na guia “Configuração de parâmetros”, configure os campos “Definir IP”, “Definir Gateway”, “DHCP” e clique em “Gravar”, realizado as configurações é recomendado reiniciar a Impressora.



## Configurando Impressora em rede WIFI (Apenas para o Modelo G250W)

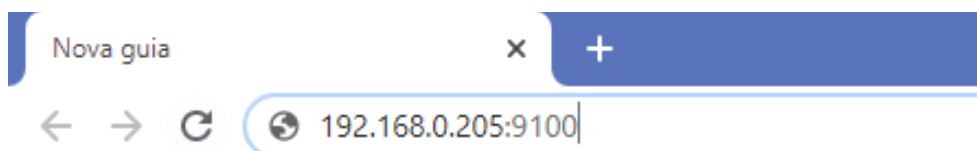
Na Guia “Configuração de Bluetooth/WIFI” preencha o campo “Nome WIFI” com o SSID de sua rede e no campo “Senha do WIFI” preencha a senha de acesso e em seguida pressione “Gravar”. Agora defina o “Modo IP”, “DHCP” para que seja atribuído o IP automaticamente pelo servidor ou “IP Estático”, neste caso é necessário configurar manualmente o “Endereço IP” e “Gateway” com base no range da sua rede e clicar no botão “Gravar” para salvar as opções, realizadas as configurações é recomendado reiniciar a Impressora.

Obs.: Os campos “Nome Wifi:” e “Senha do wifi:” considera “backspace/espaco” como um caractere, certifique-se de estar preenchendo de forma correta e condizente com as especificações da sua rede.



## Testando a comunicação de rede via Browser

Realizadas as configurações da rede, verifique se está funcionando realizando uma impressão simples via Browser. Abra um browser de um dispositivo conectado à mesma rede que a impressora e digite o “IP da Impressora” + “:” + “Porta 9100”, conforme exemplo:



Pressione “Enter” e a impressora deve realizar uma pequena impressão com texto simples.

```
GET / HTTP/1.1
Host: 192.168.13.106:9100
Connection: keep-alive
Upgrade-Insecure-Requests: 1
User-Agent: Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/104.0.5112.102 Safari/537.36 Edg/104.0.1293.70
Accept: text/html,application/xhtml+xml,application/xml;q=0.9,image/webp,image/apng,*/*;q=0.8,application/signed-exchange;v=b3;q=0.9
Accept-Encoding: gzip, deflate
Accept-Language: pt-BR,pt;q=0.9,en;q=0.8,en-GB;q=0.7,en-US;q=0.6
```

Feito isso sabemos que a comunicação via rede está funcionando corretamente.

## Manutenção da Impressora

Recomendamos efetuar a manutenção da impressora em uma Regat - assistência técnica autorizada, para localizar a rede autorizada efetuar a busca no site [www.gertec.com.br](http://www.gertec.com.br). A seguir temos alguns procedimentos de limpeza simples do equipamento.

### Produtos necessários para limpeza da impressora:

- Cotonete
- Pano de algodão
- Aspirador
- Álcool isopropílico

### Passos para limpeza:

Item	Procedimento
<b>Cabeça de Impressão</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligar a impressora da tomada.</li><li>2. Aguarde por volta de 1 minuto para que a cabeça de impressão esfrie.</li><li>3. Utilize um cotonete com álcool isopropílico para efetuar a limpeza da cabeça de impressão.</li></ol>
<b>Rolos de borracha</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desligar a impressora da tomada.</li><li>2. Enquanto gira os rolos de borracha, passe um pano de algodão ou cotonete com álcool isopropílico de forma cuidadosa.</li></ol>
<b>Serrilha de papel</b>	Utilize um pano de algodão com álcool isopropílico para efetuar a limpeza
<b>Limpeza externa</b>	Utilize um pano de algodão umedecido
<b>Limpeza interna</b>	Utilize uma um aspirador para efetuar a limpeza.

### Atenção

- Não toque a cabeça de impressão diretamente com as mãos. Caso tenha tocado, efetue a limpeza com um cotonete com álcool isopropílico
- Por favor utilizar álcool isopropílico
- Não utilize álcool medicinal, que pode danificar a cabeça de impressão

## Solução de erros e problemas

Problema	Causa provável	Solução
<b>Indicador de energia desligado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A fonte de energia não está conectada a impressora ou na tomada.</li> <li>• Botão de ligar a impressora está desligado.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Checar as conexões da fonte de alimentação na impressora e na tomada.</li> <li>•Ligar o botão da impressora</li> </ul>
<b>Alarme de falta de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bobina de papel acabou.</li> <li>• Tipo de papel incompatível.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Colocar nova bobina de papel.</li> <li>•Colocar o tipo de papel compatível.</li> </ul>
<b>Guilhotina</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A espessura do papel incompatível.</li> <li>• Obstrução de papel.</li> <li>• Falha mecânica da guilhotina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Colocar o tipo de papel compatível.</li> <li>•Reiniciar a impressora.</li> <li>•Abrir a tampa de impressão e remover o excesso de papel com um pincel.</li> <li>•Abrir painel frontal e retornar a guilhotina manualmente.</li> <li>•Entrar em contato com assistência técnica para solução.</li> </ul>
<b>Falha na impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Verifique se os cabos estão conectados corretamente.</li> <li>•Configuração da porta de comunicação incorreta.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconecte os cabos de comunicação da impressora.</li> <li>• Troque os cabos de comunicação.</li> <li>• Limpe a cabeça térmica.</li> <li>• Densidade de impressão configurada incorretamente. <ul style="list-style-type: none"> <li>•Se estiver utilizando a porta de comunicação de rede, verifique se o endereço de IP e o número da porta estão configurados corretamente.</li> <li>•Se estiver usando a comunicação RS232, verifique se a taxa de baud rate e o número da porta estão configurados corretamente.</li> </ul> </li> <li>•Entrar em contato com assistência técnica para solução.</li> </ul>
<b>Baixa qualidade de impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O papel térmico não está instalado corretamente.</li> <li>•Poeira acumulada na cabeça de impressão.</li> <li>•Densidade de impressão foi definida incorretamente.</li> <li>• Tipo de papel incompatível.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Colocar o tipo de papel compatível.</li> <li>•Limpar a cabeça de impressão.</li> <li>•Limpar os rolos de borracha.</li> <li>•Ajustar densidade de impressão e a velocidade de impressão.</li> <li>•Entrar em contato com assistência técnica para solução.</li> </ul>
<b>Problema de dobramento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•O papel térmico não está instalado corretamente.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•Reinsira o papel térmico.</li> </ul>

## Manutenção da guilhotina

### Guilhotina Travada

Desligue e ligue a impressora, a impressora irá inicializar e recolher a guilhotina. Caso a guilhotina permaneça na posição avançada, desligar a impressora e executar os seguintes passos:

- 1 – Destrave o painel frontal com auxílio de uma chave de fenda fina



- 2 - Gire a engrenagem na guilhotina em sentido anti-horário para trazer a guilhotina à posição inicial



3 – Após recolher a guilhotina para sua posição inicial, recolocar a tampa da guilhotina.



4 - Abra a tampa da impressora e instale o papel em rolo corretamente, então a impressora funcionará normalmente.

**Cuidado:** Não abra a tampa da impressora com força, para não danificar o cabeçote de impressão e a guilhotina.

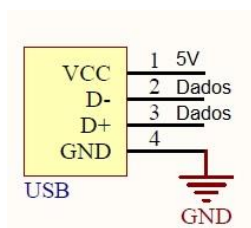
## Especificações

Modelo	G250 / G250W
Velocidade de Impressão	250 mm/s
Bobina de papel	Largura: 79.5±0.5mm Max Diâmetro: 83mm
Largura de impressão	72mm/64mm
Resolução	203ppp (pontos por polegada) = 576ppi (pontos por linha)
Tamanho dos caracteres	ANK Character, Font A: 12 X 24dots, Font B: 9 x 17dots
Set de comandos	Compatível com ESC/POS
Interface	Serial (Cabo 1 para 1) + USB + Ethernet / Serial (Cabo 1 para 1) + USB + Ethernet + WIFI (Modelo G250W)
Guilhotina (guilhotina automático)	Parcial
Confiabilidade	150Km
Códigos de barras	UPC-A / UPC-E / JAN13(EAN13) / JAN8(EAN8) / C0DE39 / ITF / C0DABAR / C0DE93 / C0DE128 / QR CODE
Espessura do papel	0.06-0.08mm
Alimentação	DC 24V/2,5A
Fonte de alimentação	Entrada: AC110V 220V, 50 60HZ 2A Saída: DC 24V/2,5A
Circuito acionador da gaveta de dinheiro	DC 24V/1A
Temperatura de trabalho	Temperatura: 0~45°C
Temperatura de armazenamento	Temperatura: 10~60°C / UR 10~90%
Umidade de trabalho	Umidade: 10~80%
Dimensões	140X 175 X 137mm

## Especificações das interfaces de comunicação

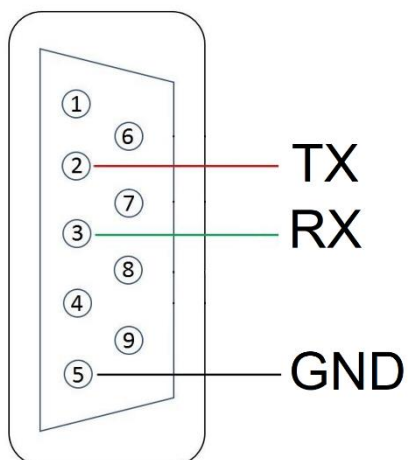
### Interface USB

Interface USB com alimentação própria, portanto não há alimentação 5V via USB (D3 não montado). Entre o conector USB e o microcontrolador há apenas dois resistores R17 e R18 nos pares diferenciais D+ e D-.



## Interface Serial

A interface serial utiliza um conversor de nível de sinais RS232 para TTL-5V (U9) para a devida comunicação pela interface serial.

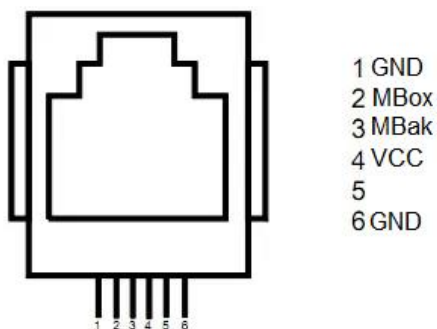


## Interface Gaveta

A gaveta funciona a 24V. O sinal MBox na base do transistor de potência Q5 vem do microcontrolador e é responsável pelo comando de abertura da gaveta, já a leitura do estado da gaveta é realizada pelo sinal Mbak.

MBak = 0V (gaveta fechada); 3V3 (gaveta aberta)

MBox = 0V (não aciona); 3V3 (aciona)



## Tabela de qualidade de sinal WIFI

Signal	Qualidade
Entre: -30 a -60 dBm	Ótima
Entre: -60 a -85 dBm	Boa
Entre: -85 a -100 dBm	Fraca

## Informações de contato com a GERTEC

Assistência Técnica Gertec

Telefone (11) 2575-1000.

Suporte Técnico Gertec

Telefone (11) 2575-1000.

WhatsApp: (11) 2575-1000 – opção Suporte

E-mail: [suporte@gertec.com.br](mailto:suporte@gertec.com.br)

Central de ajuda: [Central de Ajuda](#)

As especificações contidas neste documento podem ser alteradas sem aviso prévio do fabricante. As características aqui apresentadas são referências comerciais de nossos produtos, para maiores informações técnicas entre em contato.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistema devidamente autorizados.

Este produto contém a placa WIFI-G3 código de homologação ANATEL 09882-23-02852.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL em [www.gov.br/anatel/pt-br/](http://www.gov.br/anatel/pt-br/)